

MODULO per la presentazione di RECLAMI o SUGGERIMENTI per i servizi erogati

Il presente modulo NON deve essere compilato per segnalazioni di Guasti – Tali comunicazioni dovranno essere trasmesse tramite N. Verde 800 865 155 attivo 24 ore su 24 365gg/anno

illuminazione pubblica Altri Servizi Selezionare le varie voci con una crocetta nel quadretto

Impianti semaforici
Colonnine di ricarica per i veicoli elettrici
Dissuasori mobili a scomparsa
Pannelli a messaggio variabile
Sistema di Videosorveglianza
Pannelli informativi accessi ZTL
Rete Wifi cittadina
Rete comunale Fibra ottica

Si prega di scrivere in modo chiaro e in stampatello

Il Sottoscritto

Nato/a il a

Residente a

Via n.

Mail Cell/Tel

In qualità di:

Cittadino Altro
Rappr. Legale della Società Amministratore del Condominio di

NATURA e LUOGO del RECLAMO o SUGGERIMENTO

In via/ Piazza

Nei pressi del N. civico

Posizionamento dell'impianto Qualità del Servizio Altro
Cortesia personale Rumorosità Impianto

DESCRIZIONE DEL: RECLAMO / SUGGERIMENTO / GRADIMENTO

Sollecito per reclamo già inoltrato il _____ attraverso Lettera modulo Reclamo consegnato fax mail

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR - Regolamento U.E. n. 2016/679) SILFI SOCIETA' ILLUMINAZIONE FIRENZE e SERVIZI SMARTCITY SOCIETA' PER AZIONI (di seguito SILFispaspa) Via della Robbia 47 – 50132 Firenze P.I 06625660482 informa che i dati sopra riportati saranno utilizzati :1) ai fini del procedimento per il quale sono richiesti, nonché, per finalità gestionali, controllo qualità e statistiche interne, unicamente per tale scopo nel rispetto della normativa vigente. 2) I dati verranno trattati in forma scritta e/o su supporto cartaceo, magnetico, elettronico o telematico, quindi anche mediante strumenti automatizzati atti a memorizzare, gestire e trasmettere i dati stessi avendo comunque adottato preventivamente idonee misure di sicurezza per garantire la loro riservatezza; 3) Il **Titolare del trattamento dei dati** è SILFispaspa con sede in via dei della Robbia n. 47 - 50132 Firenze. Il **Responsabile del trattamento dei dati** è Dott.ssa Manuela Gniuli, in qualità di Direttore Generale di SILFI. Il **Responsabile della Protezione dei dati** è Ing. Antonio Pasqua. Preso atto di quanto esposto esprimo il mio consenso per tutti i trattamenti sopra descritti limitatamente alle finalità connesse e per tutti i dati da me comunicati.

Data _____

Il Richiedente _____